

## Cronograma: Resolución de Conflictos y Diplomacia Multi-Vía

Clase	Temas
1	<b>Introducción a la Resolución/Transformación de conflictos y la Diplomacia Multi-Vía.</b> Introducción general al curso. El mapa de la conflictividad global. La intervención de terceras partes en un conflicto ¿deseable/necesaria?. Diferencias entre conciliación, arbitraje, mediación y facilitación. Resolución, Transformación y Gestión de Conflictos. Diplomacia Oficial (Track I), Diplomacia Ciudadana (Track II) y Diplomacia Multi-Vías. Evaluación de 1 minuto
2	<b>Etapas 0 y 1.</b> Los TISP [IPSW] - Talleres Innovadores en Solución de Problemas. Etapa 0 - preparar el terreno: selección de participantes, objetivos y reglas generales de trabajo. El rol de los facilitadores. Etapa 1 - Generación de Relaciones de Confianza: ejercicios rompehielos, "todo lo que compartimos". Evaluación de 1 minuto
3	<b>Etapas 2A - Generación de habilidades (individuales).</b> La imagen del otro. Estereotipos. Prejuicios. Estilos de negociación. Historias de discriminación. Evaluación de 1 minuto
4	<b>Etapas 2B - Generación de habilidades (grupales).</b> Técnicas para desescalar tensiones. Técnicas para promover la cooperación. Técnicas para estimular la creatividad en la búsqueda de soluciones innovadoras. La perspectiva de la reconciliación en la transformación de conflictos.
5	<b>Etapas 3 - Generación de consensos.</b> Mediación inter-personal. Método A.R.I.A. El método Ho' oponopono. <b>Etapas 4 - Re-ingreso:</b> del plano virtual al mundo real.